

MEMORANDUM
Secretaría General

Panamá, 03 de enero de 2025
SG-007-2025

Para: **LICDO. MOISES BATISTA**
Oficina de Planificación

De: **CARLOTA MATTOS ALVARADO**
Secretaría General



Asunto: Informe de Transparencia

.....

Tengo a bien remitir a usted, Informe Mensual de Secretaría General Transparencia y enlace operativo- MIDA 311 correspondientes al mes de diciembre de 2024.

Adjunto Informe detallado.

Atentamente,

MINISTERIO DE DESARROLLO AGROPECUARIO

SECRETARÍA GENERAL

UNIDAD DE PROCESAMIENTO DE DOCUMENTOS



Ley 6 del 22 de enero de 2002, Art. 26

26.1 Número de solicitudes de información presentadas a la institución

MES DE DICIEMBRE 2024

	SOLICITUDES RECIBIDAS
TOTAL	592

MINISTERIO DE DESARROLLO AGROPECUARIO
SECRETARÍA GENERAL

UNIDAD DE PROCESAMIENTO DE DOCUMENTOS

Ley 6 del 22 de enero de 2002, Art. 26

26.2 Número de solicitudes resueltas y negadas



MES DE DICIEMBRE 2024

	SOLICITUDES RESUELTAS	SOLICITUDES NO RESUELTAS
TOTAL	569	23

MINISTERIO DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Enlace Operativo, MIDA-311 Atención Ciudadana

Diciembre-2024

Casos atendidos

Atención al cliente, CAC-2024-0391644

Ciudadana Reporta: que un vehículo del MIDA Hyundai Grand i 10 de color blanco con placa GO9559 estaba manejando de manera de desordenada y casi ocasiona un accidente a las 7:58 AM aproximadamente ocurrieron los hechos.

Actividad de servicio: concluido

Se da traslado a la inquietud presentada por la ciudadana kathia Espinosa a la sección de transporte, para su verificación y brindar el seguimiento al caso respectivo.

Atención al cliente, CAC-2024-0419944

Ciudadano Reporta: que está en la plataforma del Mida para llenar el formulario para solicitar empleo y las convocatorias y decretos de gabinete y no le sale las plazas de empleo disponible., solicita que le brinden la ayuda.

Atención de servicio: en proceso

Se da traslado para brindar el seguimiento de la inquietud por el señor Joel Saldaña a la oficina Institucional de Recursos Humanos para incluir el tipo de vacantes en la página web que requiere el Ministerio de Desarrollo Agropecuario.

Atención al cliente, CAC-2025-0001004

Ciudadano reporta: Que el vehículo de la Institución del MIDA, Marca Toyota Yaris con placa

G-10707, esto ocurrió el día 2/1/25 a las 12:00pm, a la altura de la Universidad Santa María La Antigua, El conductor se encuentra manejando desordenadamente y haciendo gestos inapropiados a los conductores, Por lo que solicita la asistencia a esta situación.

Actividad de servicio: en proceso

Se da traslado de la, inquietud presentada por el sr. Gerald Chase a la sección de transporte de la Institución la cual verificará y brindará el seguimiento según el normativo administrativo vigente en el MIDA.

Otros: Los casos presentados en el Programa de Atención Ciudadana 311, se reportan mensualmente a la Plataforma Respond del 311 y a la Plataforma de Monitoreo de Transparencia de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información/ANTAI.