

MINISTERIO DE DESARROLLO AGROPECUARIO
Enlace Operativo, MIDA-311
Atención Ciudadana
marzo-2025

1 Atención al cliente

Número de caso, CAC-2025- 0084036, Tipo Queja

Ciudadano reporta: Que hace un año(10.4.24) ingreso en el MIDA, documentación para la solicitud para el pago de su vacaciones del año 2024 y de su prima de antigüedad, a favor de Alexander Quirós Zamora Solicita que se le brinde respuesta a su solicitud presentada por la OIRHU.

Información general

Damos traslado a la Oficina Institucional de Recursos Humanos, para el seguimiento y trámite correspondiente a solicitud presentada por el señor Alexander Quirós.

Actividad de servicio: En proceso

2- Atención al cliente

Número de caso, CAC-2025-0079960, Tipo Queja

Ciudadano reporta: A extranjero Venezolano en La Chorrera, Panamá Oeste (indica dirección), el cual viajó con un perro sin collar y puede reportar enfermedades infecto-contagiosas y podría ser un riesgo para la salud de la población.

Información General:

La inquietud presentada por el sr. Javier Vargas es regencia del Ministerio de Salud, sección veterinaria e cual atiende y brinda el seguimiento sanitario de especies menores, en este caso de caninos (perros).

Actividad de servicio : Traslado de solicitud a la Plataforma Respond -MINSA.

2- Atención al cliente

Número de caso,CAC-2025-0102553,Tipo Queja

Ciudadano reporta:Llamada de atención si amerita, penalmente a los productores por botar la producción de leche bovina en vez de donarlo a niños,hombres y mujeres que la necesitan y si no tiene comercio que se elaboren quesos y yogur es mas duradero.

Información General : Difusión Ejecutivos de la Inquietud del sr. Revello en la cual manifiesta su descontento y llamado de atención para el aprovechamiento del rubro leche a personas de escasos recursos niños y adutos,en en vez desecharla en forma de protesta.

Actividad de servicio. En proceso.

C.Véliz

Enlace Operativo MIDA-311

obs. Las respuestas de los casos presentados por las Unidades Gestoras,se remitan a la Plataforma Respond del Programa 311.